



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale



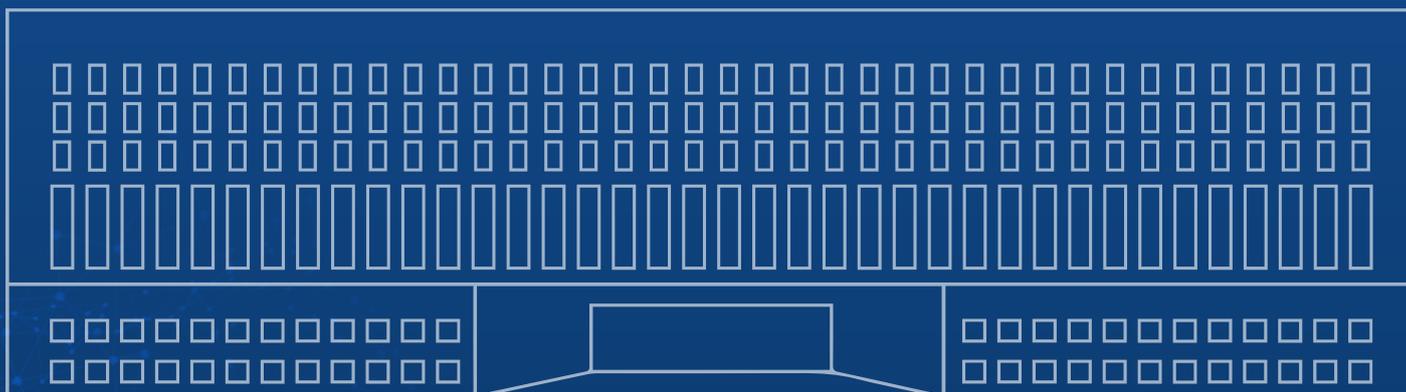
Unità di Crisi

Viaggiare Sicuri

Dove siamo nel Mondo

RIPARTIAMO IN SICUREZZA

i servizi dell'Unità di Crisi per i viaggiatori



Farnesina, 11 luglio 2022



L'UNITÀ DI CRISI DELLA FARNESINA

L'Unità di Crisi è la struttura del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale che ha il compito di assistere i connazionali e tutelare gli interessi italiani in situazioni di crisi all'estero.

Posta alle dirette dipendenze del Segretario Generale della Farnesina, sempre operativa nell'arco delle 24 ore, 7 giorni su 7, l'Unità di Crisi è una struttura flessibile e snella, composta da circa 30 unità di personale specializzato (Capo dell'Unità e Consiglieri; sala operativa e cellula di risposta; redazione ViaggiareSicuri; sezione analisi e pianificazione; reparto comunicazioni di emergenza; cartografia, grafica e centro elaborazione dati; reparto missioni e gestione fondi di emergenza).

L'Unità agisce coordinando l'intera rete delle Ambasciate e dei Consolati italiani, sulla base di protocolli operativi e piani preventivamente definiti e costantemente aggiornati, tenendo conto della presenza italiana - turisti, residenti, imprese ed altre organizzazioni stabilmente operanti - nei singoli Paesi del mondo.

L'Unità di Crisi opera in costante collegamento con gli altri organi dello Stato, nonché con le omologhe strutture di altri Paesi.



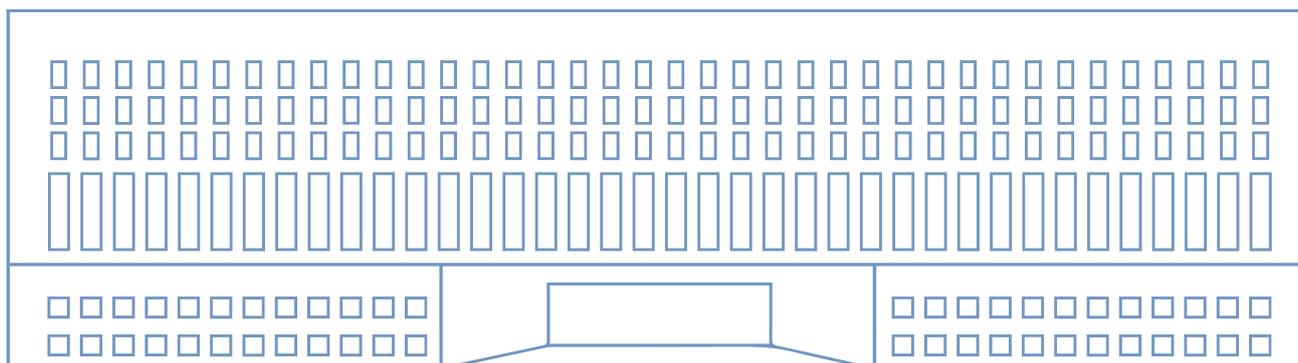


Unità di Crisi

MEDIA KIT

RIPARTIAMO IN SICUREZZA

i servizi dell'Unità di Crisi per i viaggiatori



**MATERIALE
MULTIMEDIALE
PER LA STAMPA**



RIPARTIAMO IN SICUREZZA

i servizi dell'Unità di Crisi per i viaggiatori



Viaggiare Sicuri

VIAGGIARESICURI.IT

Dove siamo nel Mondo



DOVESIAMONELMONDO.IT

RIPARTIAMO IN SICUREZZA

i servizi dell'Unità di Crisi per i viaggiatori



**IL SITO
VIAGGIARE SICURI.IT
SI RINNOVA!**

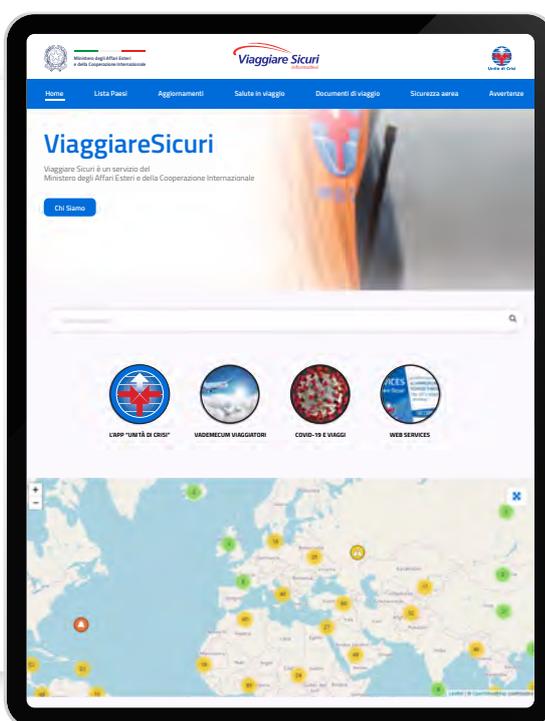
Con oltre 39 milioni di utenti nel 2021 e quasi 17 milioni di visualizzazioni nei primi mesi del 2022 il sito è diventato un punto di riferimento per i connazionali che intendono viaggiare all'estero

UNA GRAFICA RINNOVATA

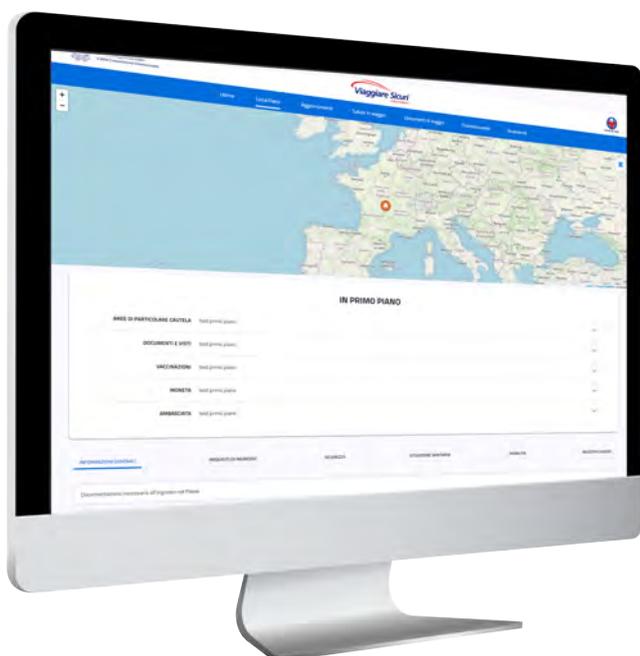
per migliorare l'esperienza di navigazione nel rispetto delle linee guida AGID sull'accessibilità

HOMEPAGE PIÙ FLESSIBILE

con nuovi spazi per l'inserimento di contenuti a cura dell'Unità di Crisi



*INQUADRA E
NAVIGA!*



NUOVA SEZIONE "PRIMO PIANO"

Un accesso più immediato alle informazioni di interesse

SITO AGILE

che garantisce la compatibilità con l'utilizzo sui dispositivi mobili

RIPARTIAMO IN SICUREZZA

i servizi dell'Unità di Crisi per i viaggiatori



Dove siamo nel Mondo

L'Unità di Crisi gestisce inoltre DovesiamonelMondo.it, che consente a chi viaggia di segnalare il proprio itinerario all'estero e i propri riferimenti. In caso di emergenza l'Unità di Crisi può attivare i contatti registrati sul portale, rendendo più rapido il coordinamento con chi si trova nelle zone interessate, e può pianificare opportunamente eventuali interventi.

Servizi specifici sono stati sviluppati per categorie di viaggio e di viaggiatori: turismo, lavoro, operatori umanitari e di cooperazione, media, sport, scuola, università e ricerca. Tutti i dati vengono cancellati automaticamente due giorni dopo la data di rientro indicata dal viaggiatore e vengono utilizzati esclusivamente in caso d'emergenza.



*INQUADRA E
NAVIGA!!*

RIPARTIAMO IN SICUREZZA

i servizi dell'Unità di Crisi per i viaggiatori



APPLICAZIONE "UNITÀ DI CRISI" PER DISPOSITIVI MOBILI

L'Unità di Crisi ha sviluppato una **APP** gratuita per smartphone e tablet che integra tutti i servizi di [Viaggiare Sicuri.it](https://www.viaggiare Sicuri.it) e [Dovesiamonelmundo.it](https://www.dovesiamonelmundo.it)

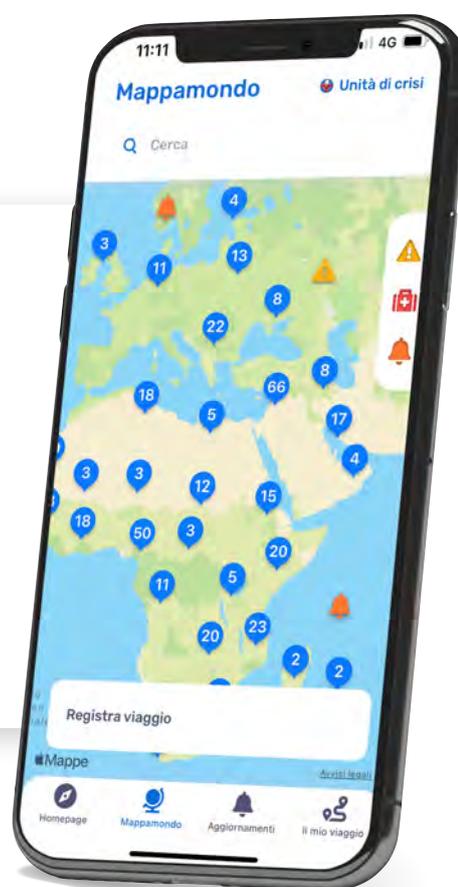
L'APP, lanciata nel 2019 e rinnovata a novembre 2021, si avvale di avanzate risorse di mappatura globale ed offre agli utenti in viaggio all'estero la possibilità di geolocalizzarsi, per ricevere notifiche durante i transiti nelle aree più a rischio, aggiornamenti in tempo reale su situazioni di pericolo, e confermare la propria incolumità a seguito di eventi critici, ovunque nel mondo questi si verifichino.

La APP può essere utilizzata anche in modalità anonima.

SCARICA LA APP UNITÀ DI CRISI

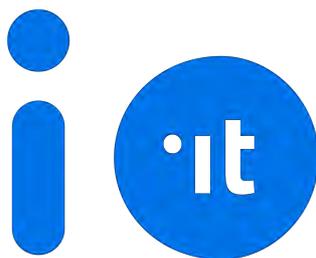


Cerca l'APP "Unità di Crisi" nello Store,
oppure inquadra questo QR code



RIPARTIAMO IN SICUREZZA

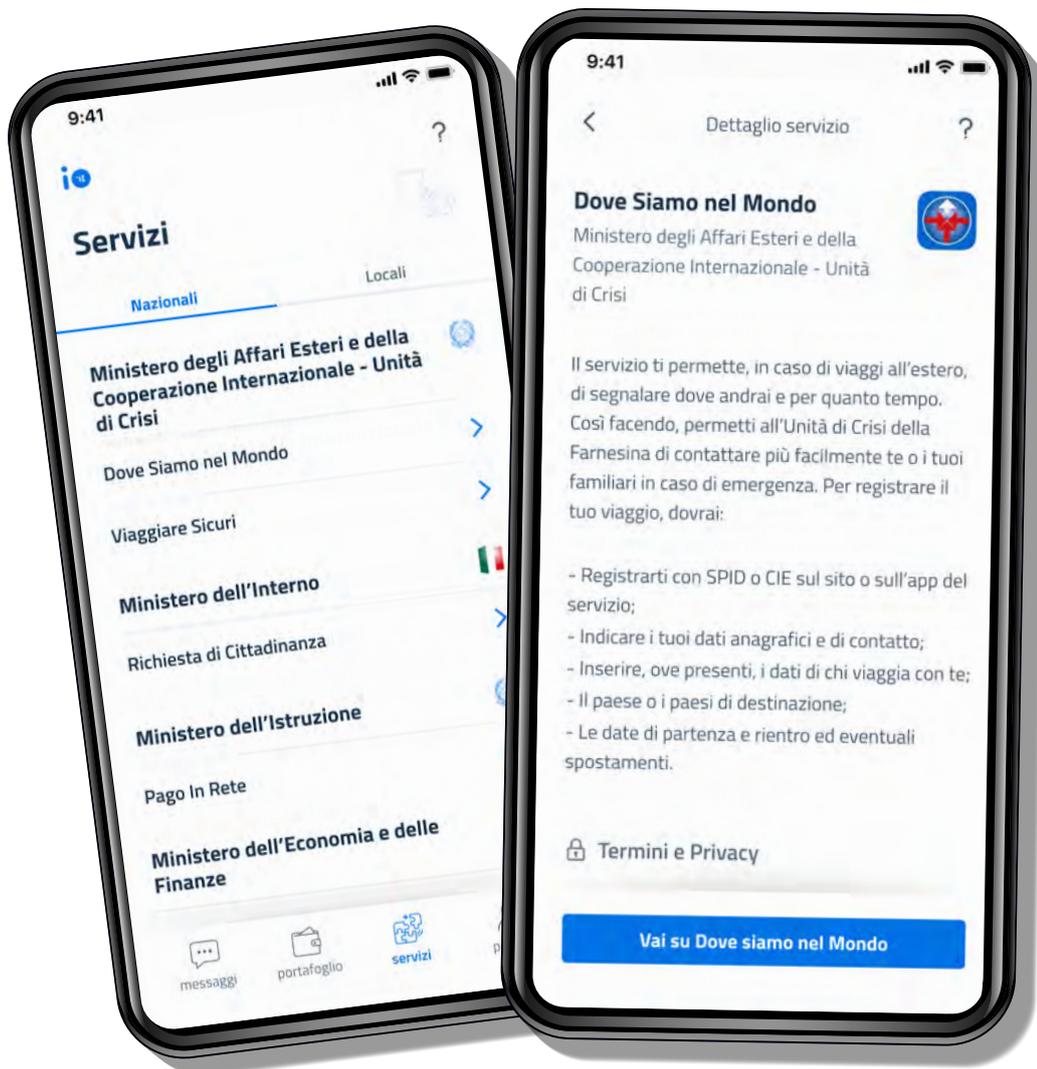
i servizi dell'Unità di Crisi per i viaggiatori



paoppa

Da oggi, 11 luglio, sarà possibile accedere ai siti **viaggiasesicuri.it** e **dovesiamonelmundo.it** direttamente dall'**App IO**, l'app dei servizi pubblici. Un nuovo modo offerto all'utenza per promuovere la cultura del **viaggiare responsabile**.

28 milioni sono gli utenti dell'App IO



**INQUADRA E
SCARICA!**



CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE

Prende avvio oggi, 11 luglio, la campagna di comunicazione istituzionale dell'Unità di Crisi della Farnesina, dedicata ai servizi www.viaggiasesicuri.it e www.dovesiamonelmondo.it e all'APP "Unità di Crisi".

A ricordare l'importanza di viaggiare in sicurezza sarà **Alberto Angela**, con un breve video realizzato gratuitamente, che sarà diffuso sui principali canali televisivi, web e social, grazie alla collaborazione della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria.

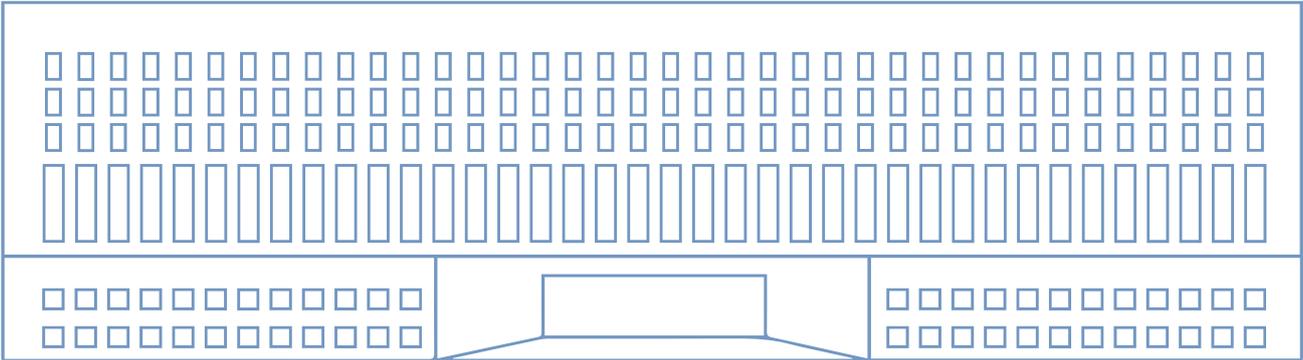
Siamo onorati di poter continuare a contare sulla pluriennale collaborazione di Alberto Angela, che si è sempre impegnato nella divulgazione del "viaggiare consapevoli".



INQUADRA E
GUARDA LO SPOT

RIPARTIAMO IN SICUREZZA

i servizi dell'Unità di Crisi per i viaggiatori



RIPARTIAMO IN SICUREZZA

i servizi dell'Unità di Crisi per i viaggiatori



QUANDO ENTRA IN GIOCO L'UNITÀ DI CRISI

TERRORISMO E RAPIMENTI



EMERGENZE SANITARIE/PANDEMIE



CRISI SOCIO-POLITICHE



DISASTRI NATURALI



EVACUAZIONI

L'UNITÀ DI CRISI IN NUMERI

32

gli anni di attività dell'Unità di Crisi dalla sua creazione

5

i settori in cui si articola prevalentemente l'attività dell'Unità di Crisi: analisi del rischio; monitoraggio della presenza italiana nel mondo; prevenzione e informazione; predisposizione e verifica dei piani di emergenza; gestione delle crisi e interventi operativi

24/7

l'Unità di Crisi è attiva 24 ore su 24, 7 giorni a settimana

30

i componenti della squadra dell'Unità di Crisi

+100mila

i contatti gestiti ogni anno dalla Sala Operativa dell'Unità di Crisi

+500

i casi gestiti ogni anno dall'Unità di Crisi: atti di terrorismo, gravi tensioni socio-politiche, calamità naturali e pandemie

228

i Paesi e territori per i quali l'Unità di Crisi predispone delle schede con informazioni aggiornate su sicurezza, situazione sanitaria, mobilità, avvertenze e normative rilevanti per chi viaggia

+2500

le revisioni e gli aggiornamenti degli avvisi di viaggio pubblicati nel 2021 su Viaggiare Sicuri

800

le allerte visibili sul portale Viaggiare Sicuri su mappa per identificare immediatamente aree di particolare cautela, allerte sanitarie e avvisi in evidenza

150mila

le registrazioni sul portale DovesiamoneilMondo effettuate ogni anno da aziende italiane per il proprio personale in trasferta all'estero

39milioni

le visualizzazioni nel 2021 del sito Viaggiare Sicuri

+200mila

i download dell'App Unità di Crisi nel 2021

P.le della Farnesina, 1
00135 Roma



Unità di Crisi

+39 06 36225
unita.crisi@esteri.it